**Лобов, Максим Александрович. Совершенствование системы управления бизнес-процессами инновационно-ориентированного предприятия : системный подход : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Лобов Максим Александрович; [Место защиты: Брян. гос. ун-т им. И.Г. Петровского].- Орел, 2012.- 176 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-8/2189**