**Матухнов Олег Сергеевич. Повышение административной эффективности в системе менеджмента качества на предприятиях связи: автореферат дис. ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Матухнов Олег Сергеевич;[Место защиты: ФГБОУ ВПО «Саратовский государственный социально-экономический университет»].- Саратов, 2012.- 20 с.**