**Меркушова Наталья Ивановна. Совершенствование управления качеством при формировании интегрированных систем менеджмента на предприятиях: Диссертация кандидата экономических наук: 08.00.05 / Меркушова Наталья Ивановна;[Место защиты: Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов»].- Санкт-Петербург, 2012.- 200 с.**