**Михайлов Сергей Алексеевич. Разработка системы управления качеством гостиничных услуг малых средств размещения: автореферат дис. ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Михайлов Сергей Алексеевич;[Место защиты: Сочинский государственный университет].- Сочи, 2012.- 24 с.**