**Михайлов, Сергей Алексеевич. Управление процессом формирования качества гостиничных услуг малых средств размещения : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Михайлов Сергей Алексеевич; [Место защиты: Соч. гос. ун-т].- Краснодар, 2012.- 130 с.: ил. РГБ ОД, 61 13-8/823**