**Мхитарян Александр Юрьевич. Совершенствование системы менеджмента качества и оценка её результативности в инфокоммуникациях: автореферат дис. ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Мхитарян Александр Юрьевич;[Место защиты: Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов»].- Санкт-Петербург, 2012.- 20 с.**