**Новичкова, Александра Владимировна. Формирование модели корпоративной памяти в системе управления знаниями инновационных организаций : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Новичкова Александра Владимировна; [Место защиты: Гос. ун-т упр.].- Москва, 2012.- 165 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-8/1060**