**Новожилов, Михаил Владимирович. Совершенствование оказания образовательных услуг на основе управления корпоративными знаниями : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Новожилов Михаил Владимирович; [Место защиты: С.-Петерб. гос. экон. ун-т].- Санкт-Петербург, 2012.- 154 с.: ил. РГБ ОД, 61 13-8/780**