**Отвагина, Ирина Евгеньевна. Современные направления рыночной политики предприятий бытового обслуживания на основе маркетинга отношений : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Отвагина Ирина Евгеньевна; [Место защиты: Сиб. ун-т потреб. кооп.].- Новосибирск, 2012.- 218 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-8/1272**