**Панова, Александра Георгиевна. Совершенствование организации предоставления муниципальных услуг бюджетными учреждениями : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Панова Александра Георгиевна; [Место защиты: Рос. гос. ун-т туризма и сервиса].- Москва, 2012.- 188 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-8/2929**