**Пушкарёва, Александра Петровна. Моделирование и оценка эффективности инновационной деятельности по управлению качеством услуг : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Пушкарёва Александра Петровна; [Место защиты: Иркут. гос. техн. ун-т].- Иркутск, 2012.- 145 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-8/2839**