**Рожков Александр Геннадьевич. Формирование и развитие отношений клиентоориентированной компании: диссертация ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Рожков Александр Геннадьевич;[Место защиты: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики».].- Москва, 2012.- 181 с.**