**Рудакова, Ольга Юрьевна. Развитие институциональной модели управления качеством бытовых услуг : на материалах Ростовской области : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Рудакова Ольга Юрьевна; [Место защиты: Юж.-Рос. гос. ун-т экономики и сервиса].- Шахты, 2012.- 150 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-8/1401**