**Сергиенко Александр Вячеславович. Разработка методического инструментария оценки готовности оператора связи к стратегическому управлению на основе концепции системы сбалансированных показателей: автореферат дис. ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Сергиенко Александр Вячеславович;[Место защиты: Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего профессионального образования Московский технический университет связи и информатики].- Москва, 2012.- 24 с.**