**Сибгатуллин, Айрат Маратович. Повышение экономической эффективности услуг в сервисных центрах : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Сибгатуллин Айрат Маратович; [Место защиты: Уфим. гос. акад. экономики и сервиса].- Казань, 2012.- 133 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-8/2928**