**Скальский, Андрей Владимирович. Управление затратами на качество бизнес-процессов предприятия : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Скальский Андрей Владимирович; [Место защиты: Рос. науч.-техн. центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия].- Москва, 2012.- 161 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-8/2833**