**Смышляев, Алексей Николаевич. Бенчмаркинг конкурентного потенциала услуг связи : автореферат дис. ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Смышляев Алексей Николаевич; [Место защиты: Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ].- Йошкар-Ола, 2012.- 23 с.: ил. РГБ ОД,**