**Соловьев, Тимофей Геннадьевич. Управление взаимоотношениями с потребителями образовательных услуг высших учебных заведений : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Соловьев Тимофей Геннадьевич; [Место защиты: Пенз. гос. ун-т].- Саранск, 2012.- 212 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-8/2891**