**Старенков, Михаил Юрьевич. Компетентностные императивы клиентоориентированного развития сферы банковских услуг : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05, 08.00.10 / Старенков Михаил Юрьевич; [Место защиты: Юж. федер. ун-т].- Ростов-на-Дону, 2012.- 171 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-8/3604**