**Степанова, Наталия Андреевна. Современные инструменты повышения конкурентоспособности предприятий сферы услуг : автореферат дис. ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Степанова Наталия Андреевна; [Место защиты: С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов].- Санкт-Петербург, 2012.- 17 с.: ил. РГБ ОД, 9 12-6/319**