**Толстошеина, Валерия Андреевна. Формирование механизма улучшения системы менеджмента качества организации на основе аутсорсинга : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Толстошеина Валерия Андреевна; [Место защиты: Тамб. гос. техн. ун-т].- Тамбов, 2012.- 167 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-8/3211**