**Третьяков, Андрей Александрович. Совершенствование систем управления качеством рекреационных услуг на основе использования принципов бенчмаркинга : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Третьяков Андрей Александрович; [Место защиты: Соч. гос. ун-т туризма и курорт. дела].- Сочи, 2012.- 144 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-8/2687**