**Угрюмова, Наталья Викторовна. Механизм интеграции методов совершенствования бизнес-процессов : на примере промышленных предприятий Челябинской области : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Угрюмова Наталья Викторовна; [Место защиты: Всерос. заоч. финансово-эконом. ин-т].- Москва, 2012.- 174 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-8/1775**