**Усков Александр Евгеньевич. «Совершенствование системы управления бизнес-процессами в электросетевых компаниях»: автореферат дис. ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Усков Александр Евгеньевич;[Место защиты: ГОУ ВПО «Российский государственный гуманитарный университет»].- Москва, 2012.- 25 с.**