**Феноменов, Константин Николаевич. Механизм повышения качества услуг жилищно-коммунального хозяйства в условиях экономии ресурсов : на примере Санкт-Петербурга : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Феноменов Константин Николаевич; [Место защиты: Балт. акад. туризма и предпринимательства].- Санкт-Петербург, 2012.- 234 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-8/1856**