**Хмырова, Елена Анатольевна. Использование инструментов оперативного контроллинга в практике управления вузом : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Хмырова Елена Анатольевна; [Место защиты: С.-Петерб. гос. ун-т].- Санкт-Петербург, 2012.- 185 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-8/2868**