**Чалова, Лидия Геннадиевна. Совершенствование процесса управления естественно-монопольными организациями нефтегазового комплекса : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Чалова Лидия Геннадиевна; [Место защиты: Моск. гуманитар. ун-т].- Москва, 2012.- 204 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-8/2032**