**Шляпина, Юлия Викторовна. Формирование конкурентных стратегий предприятий сферы сервисного сопровождения оргтехники : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Шляпина Юлия Викторовна; [Место защиты: Ом. гос. ун-т им. Ф.М. Достоевского].- Омск, 2012.- 216 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-8/1780**