**Балова, Наталья Александровна. Инновационные методы повышения качества функционирования предприятий городского хозяйства : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Балова Наталья Александровна; [Место защиты: Рос. науч.-техн. центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия].- Москва, 2011.- 172 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-8/3364**