**Бирюков, Сергей Андреевич. Механизм оценки результативности системы менеджмента качества предприятия : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Бирюков Сергей Андреевич; [Место защиты: Тамб. гос. техн. ун-т].- Тамбов, 2011.- 178 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-8/2668**