**Грачев, Сергей Александрович. Моделирование бизнес-процессов управления цепями поставок с использованием эталонной ACOR-модели : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Грачев Сергей Александрович; [Место защиты: Гос. ун-т упр.].- Москва, 2013.- 247 с.: ил. РГБ ОД, 61 13-8/837**