**Грибанов, Юрий Иванович. Повышение эффективности услуг системного аутсорсинга ИТ-инфраструктуры : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Грибанов Юрий Иванович; [Место защиты: Уфим. гос. ун-т экономики и сервиса].- Пермь, 2013.- 185 с.: ил. РГБ ОД, 61 14-8/675**