**Груздева, Татьяна Витальевна. Формирование системы розничного торгового сервиса и методы управления отношениями с потребителями услуг : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Груздева Татьяна Витальевна; [Место защиты: Гос. ун-т - учебно-научно-произв. комплекс].- Ижевск, 2013.- 221 с.: ил. РГБ ОД, 61 13-8/1601**