**Гупанова, Юлия Евгеньевна. Разработка концептуальных, методологических и методических основ управления качеством таможенных услуг : диссертация ... доктора экономических наук : 08.00.05 / Гупанова Юлия Евгеньевна; [Место защиты: Рос. таможен. акад.].- Москва, 2013.- 432 с.: ил. РГБ ОД, 71 14-8/10**