**Киселёва, Елена Станиславовна. Управление личными продажами на основе маркетинга взаимоотношений и модели компетенций : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Киселёва Елена Станиславовна; [Место защиты: Ин-т экономики УрО РАН].- Екатеринбург, 2013.- 150 с.: ил. РГБ ОД, 61 14-8/84**