**Кольган, Мария Владимировна. Совершенствование управления бизнес-процессами на предприятиях вертолетостроения : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Кольган Мария Владимировна; [Место защиты: Кубан. гос. ун-т].- Ростов-на-Дону, 2013.- 188 с.: ил. РГБ ОД, 61 14-8/182**