**Аристов Василий Михайлович. Формирование системы оценки качества логистических услуг: автореферат дис. ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Аристов Василий Михайлович;[Место защиты: Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов].- Санкт-Петербург, 2013**