**Краснова, Елена Анатольевна. Управление качеством как фактор конкурентоспособности промышленного предприятия : на основе международных стандартов ИСО 9000 : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Краснова Елена Анатольевна; [Место защиты: Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ].- Москва, 2013.- 187 с.: ил. РГБ ОД, 61 14-8/836**