**Ксенофонтов, Александр Валерьевич. Механизм повышения эффективности управления качеством гостиничного обслуживания на основе совершенствования профессионализма кадров : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Ксенофонтов Александр Валерьевич; [Место защиты: Балт. акад. туризма и предпринимательства].- Санкт-Петербург, 2013.- 178 с.: ил. РГБ ОД, 61 13-8/1406**