**Куклев Сергей Евгеньевич. Совершенствование процессно – ориентированного управления организацией на основе системно – синергетического подхода: автореферат дис. ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Куклев Сергей Евгеньевич;[Место защиты: ФГБОУ ВПО "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации"].- Орел, 2013**