**Кушников, Кирилл Владимирович. Комплексная оценка качества ИТ-услуг компании : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Кушников Кирилл Владимирович; [Место защиты: Рос. науч.-техн. центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия].- Москва, 2013.- 151 с.: ил. РГБ ОД, 61 13-8/1538**