**Петрачкова, Зинаида Зульфировна. Формирование и развитие новых форм аутсорсинга в сфере туризма : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Петрачкова Зинаида Зульфировна; [Место защиты: Рос. гос. ун-т туризма и сервиса].- Москва, 2013.- 165 с.: ил. РГБ ОД, 61 14-8/71**