**Афанасиади, Козмас Георгиевич. Нетнографические исследования удовлетворенности потребителей услуг : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Афанасиади Козмас Георгиевич; [Место защиты: Рос. эконом. ун-т им. Г.В. Плеханова].- Москва, 2013.- 118 с.: ил. РГБ ОД, 61 14-8/13**