**Баканкова, Елена Михайловна. Реализация ценностно-ориентированного подхода в управлении имиджем предприятия сферы услуг : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Баканкова Елена Михайловна; [Место защиты: Моск. акад. предпринимательства при Правительстве Москвы].- Тольятти, 2013.- 168 с.: ил. РГБ ОД, 61 13-8/1876**