**Рыльков, Владимир Игоревич. Процессный подход к клиенто-ориентированной системе управления комплексом многоквартирных домов : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Рыльков Владимир Игоревич; [Место защиты: Рост. гос. строит. ун-т].- Ростов-на-Дону, 2013.- 167 с.: ил. РГБ ОД, 61 13-8/1217**