**Смирнова, Лилия Валентиновна. Повышение качества долговременных доверительных взаимодействий в системе социально-информационного обеспечения населения : диссертация ... доктора экономических наук : 08.00.05 / Смирнова Лилия Валентиновна; [Место защиты: Рос. науч.-техн. центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия].- Москва, 2013.- 314 с.: ил. РГБ ОД, 71 15-8/66**