**Степанова, Татьяна Владимировна. Разработка системно-методического подхода оценки синергетического эффекта в сфере услуг : на примере организаций торговли : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Степанова Татьяна Владимировна; [Место защиты: Балт. акад. туризма и предпринимательства].- Санкт-Петербург, 2013.- 202 с.: ил. РГБ ОД, 61 13-8/1688**