**Терёхин, Сергей Евгеньевич. Формирование процессно-ориентированной системы менеджмента качества кредитной организации : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Терёхин Сергей Евгеньевич; [Место защиты: Морд. гос. ун-т им. Н.П. Огарева].- Саранск, 2013.- 234 с.: ил. РГБ ОД, 61 13-8/1634**