**Чайковская, Александра Владимировна. Совершенствование организации и методов управления процессом оказания образовательных услуг : на примере Псковской области : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Чайковская Александра Владимировна; [Место защиты: Балт. акад. туризма и предпринимательства].- Санкт-Петербург, 2013.- 200 с.: ил. РГБ ОД, 61 14-8/732**