**Шашкина Наталья Викторовна. Пути повышения конкурентоспособности предприятий индустрии гостеприимства: автореферат дис. ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Шашкина Наталья Викторовна;[Место защиты: Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов].- Санкт-Петербург, 2013**